

Partnerschaftliche Zusammenarbeit der Team-IT Distribution GmbH und 3iMedia GmbH



Gemeinsam noch erfolgreicher: 3iMedia und die Team-IT Distribution haben zum 01. November 2017 zur gegenseitigen Unterstützung für den Vertrieb der Unified Communications-Lösung „Swyx aus der Cloud“ eine Kooperation geschlossen.

Die Team-IT Distribution GmbH mit Sitz in Uedem am Niederrhein sowie die 3iMedia GmbH mit Sitz in Eggenstein-Leopoldshafen bei Karlsruhe, vertreiben gemeinsam die Telefonie „Swyx aus der Cloud“. Mit Cloud-Telefonie ist man optimal in Sachen Erreichbarkeit aufgestellt. Eine innovative Kommunikationslösung ermöglicht höchste Flexibilität und Sicherheit - bei klar kalkulierbaren Kosten.

Als Distributor bietet die Team-IT aus Uedem cloudbasierte, ganzheitliche IT- und Kommunikationslösungen für mittelständische Unternehmen und beliefert dabei ausschließlich Reseller und keine Endkunden.

Die 3iMedia GmbH ist seit 2004 als verlässlicher Lösungsanbieter im Bereich VoIP/ UC am Markt etabliert. Mehrfach wurde das Unternehmen durch Swyx als Top-Partner des Jahres ausgezeichnet. Durch die Initiative Mittelstand wurde das Produkt „Contact Center“ ebenfalls mehrfach mit dem Prädikat „BEST OF“ ausgezeichnet.

Die 3iMedia GmbH ist neuer Partner der Team-IT. Künftig wird ihre „Swyx aus der Cloud“-Lösung in den hochsicheren Rechenzentren der Team-IT gehostet. Für die Endkunden entstehen hierdurch Mehrwerte wie zum Beispiel die volle Skalierbarkeit sowie maximale Flexibilität und Betriebssicherheit

„Mit der Team-IT Distribution haben wir einen starken und zuverlässigen Partner gefunden. Unsere beiden Unternehmen vereint das Ziel, Engpässe zu vermeiden und zufriedene Kunden zu gewinnen. Wir möchten durch die Kommunikationslösung Swyx aus der Cloud, verknüpft mit unserer Erweiterung „Contact Center“, für unsere Kunden ein Gesamtpaket bieten“ erläutert Jürgen Ludwig, Geschäftsführer der 3iMedia GmbH.

Die Team-IT wird im gleichen Zug ihr Leistungsportfolio der SwyxWare um die „Contact Center“-Software von 3iMedia erweitern. Durch den Call-Queue-Controller erhält man einen vollständigen Überblick über Warteschlangen in übersichtlichen und frei gestaltbaren Oberflächen. Außerdem ist mit der Erweiterung zu erkennen, welche Mitarbeiter gerade in einem Gespräch sind, wie viele Anrufe sich in der Warteschlange befinden oder auch welche Nummern sich ggf. für einen Rückruf registriert haben oder ohne eine Reaktion verloren gegangen sind.

„Unser gemeinsames Angebot bietet unseren Partnern und Kunden eine optimale und zukunfts-sichere Cloud-Lösung und ist ein weiterer großer Schritt hin zur Digitalisierung. Wir freuen uns auf die partnerschaftliche Zusammenarbeit.“, bekräftigt Christoph Kühnapfel, Geschäftsführer der Team-IT Distribution.

